

# RÜCKSENDEFORMULAR

Wir von riva setzen alles daran, Sie mit unseren Produkten zu Ihrer vollen Zufriedenheit zu beliefern und Sie mit unserem Service bestmöglich zu unterstützen. Sollte das einmal nicht der Fall sein, nehmen wir Ihre Bestellung ohne Fragen innerhalb von 14 Tagen (EU-Widerspruchsfrist) zurück. Für spätere Reklamationen, nach der Widerrufsfrist, setzen Sie sich bitte ebenso umgehend mit uns in Verbindung.



Tel. 07424 9014018  
info@riva-filter.de

riva Systemtechnik GmbH  
Brunnenstraße 29  
78554 Aldingen  
Deutschland

Tel.: +49 74249014018  
Fax: +49 74249014062

info@riva-filter.de  
riva-filter.de

Registergericht:  
Amtsgericht Stuttgart  
HRB730020

Geschäftsführer:  
Robert Rist

Umsatzsteuer-ID:  
DE813267681

## Retourenabwicklung



Bitte übersenden Sie uns in jedem Fall ein E-Mail (oder Fax, Brief) mit Ihrem Widerruf oder falls die Widerrufsfrist bereits abgelaufen ist, den Grund Ihres Rückgabewunsches. Wir setzen uns umgehend mit Ihnen in Verbindung.



Innerhalb der Widerrufsfrist tragen wir innerhalb der EU die Kosten der Standard-Rücksendung. In diesem Fall erhalten Sie von uns ein freigemachtes Rücksendetikett (nur so ist eine kostenfreie Retournierung möglich). Wir erstatten nicht die Versandkosten bei eigenständiger Rücksendung ohne riva Rücksendetikett.



Bitte kleben Sie unser Rücksendetikett auf das Paket und bringen Sie dieses einfach zu einer Postfiliale oder liefern Sie dieses in eine Packstation ein - wir übernehmen mit unserem Rücksendetikett automatisch das Porto.



Eine DHL Postfiliale in Ihrer Nähe finden Sie via Internet im Filial-Finder, die nächste DHL Packstation finden Sie im Packstation-Finder. Den Einsendebeleg bitte unbedingt aufbewahren, falls das Paket verloren geht.



Nach Eingang Ihrer **Rücksendung (bitte spätestens 14 Tage nach Widerruf)** erstatten wir Ihren Kaufpreis innerhalb von 14 Tagen zurück. Im Fall eines Umtausches macht sich innerhalb von 3-4 Tagen ein neues Produkt auf den Weg zu Ihnen. Ist das Produkt aktuell nicht auf Lager oder lieferbar, informieren wir Sie schnellstmöglich.

## Rückerstattung



Selbstverständlich erstatten wir bei einer berechtigten Rücksendung / Reklamation eines oder mehrerer Artikel Ihr Geld zurück. Je nach Zahlungsart gibt es verschiedene Möglichkeiten, die Ihnen auf dem Rücksendeformular, mit Ausnahme von Paypal, zur Auswahl stehen:

- Wenn Sie per Paypal bezahlt haben, erstatten wir das Geld direkt via Paypal zurück.
- Bei einer Zahlung per Kreditkarte, wird der Betrag direkt auf Ihre Kreditkarte zurück gebucht.



- Bei den Zahlungsarten Nachnahme, Vorkasse und Sofortüberweisung überweisen wir Ihnen den Betrag zurück auf Ihr Konto.

**WICHTIG:** Bitte geben Sie dafür unbedingt Ihre **BANKVERBINDUNG** auf dem **RÜCKSENDEFORMULAR** an. Sollten die Angaben nicht vollständig sein, werden Sie per E-Mail informiert und nach Ihren Bankdaten gefragt.

# RÜCKSENDEFORMULAR

Bitte füllen Sie dieses Formular aus und legen es Ihrer Rücksendung bei.



Name	Kunden-Nr.	Rechnungs-Nr.	Kaufdatum

riva Systemtechnik GmbH  
Brunnenstraße 29  
78554 Aldingen  
Deutschland

Tel.: +49 74249014018  
Fax: +49 74249014062

Widerruf innerhalb der gesetzlich Widerrufsfrist, 14 Tage nach Erhalt der Ware.

Andere Rücksendung / Reklamation

info@riva-filter.de  
riva-filter.de

Registergericht:  
Amtsgericht Stuttgart  
HRB730020

Geschäftsführer:  
Robert Rist

Umsatzsteuer-ID:  
DE813267681

## Retourengründe

- 1 = Artikel nicht wie erwartet, bitte Zahlung erstatten
- 2 = Falscher Artikel, bitte umtauschen
- 3 = Falscher Artikel, bitte Zahlung erstatten
- 4 = Zu spät geliefert, bitte Geld erstatten
- 5 = Artikel defekt oder beschädigt, bitte umtauschen
- 6 = Artikel defekt, bitte Zahlung erstatten
- 7 = Transportschaden

(Bitte Foto machen und uns per E-Mail im Vorfeld übersenden, wir klären mit Ihnen die weitere Vorgehensweise)

Retouren- grund (Ziffer)	Artikel-Nr.	Produkt / Bezeichnung	Anzahl	Erhalten am:

<b>Artikel defekt, bitte beschreiben Sie kurz das Problem:</b>

## Ihre Bankdaten:

Falls Sie via Kreditkarte oder Paypal bezahlt haben, erfolgt die Rückerstattung auf Ihr Bezahlkonto.  
Für alle anderen Zahlungsarten benötigen wir Ihre korrekten Bankdaten, die Sie bitte hier eintragen.

<b>Kontoinhaber:</b>	
<b>IBAN:</b>	<b>BIC:</b>
<b>Name der Bank:</b>	

Datum der Rücksendung \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_